



# CARTILLA DE EGRESO



Clinica Medical



somosclinicamedical



@Clinica\_Medical



Clinica Medical SAS



# RECOMENDACIONES PARA CUIDADO DE LA PIEL

Las **irritaciones cutáneas** o escoriaciones que se presentan cuando la **piel roza** contra la misma piel, las ropas u **otros materiales** se **deben cuidar** de la siguiente manera:



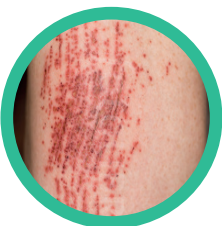
**Limpieza diaria** con agua y **jabón** preferiblemente líquido, el secado debe **realizarse** con una **toalla de uso exclusivo** para la **zona afectada**.

#### LACERACIONES



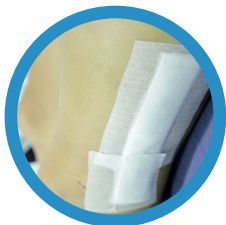
- + Si está cubierta con apósito transparente no lo retire hasta que el apósito se caiga o este visiblemente deteriorado.

#### ESCORIACIONES



- + Hidrate continuamente la zona afectada con Vaselina o Crema Humectante.
- + Apósitos: cuando este cubierta con apósito transparente, este no debe ser manipulado, se desprende de manera espontánea en el momento que la herida presente mejores condiciones.

#### APÓSITOS



- + En caso de apósito de tela este no debe ser retirado hasta el tercer día de haberse colocado.
- + **NO utilizar** cremas especiales para cicatrización u otros productos químicos.



# RECOMENDACIONES POST QUIRÚRGICAS

---

## CUIDADOS EN CASA PARA HERIDAS POST OPERATORIAS

---

- + Se debe retirar el apósito que cubre la herida después de las primeras 72 horas posteriores a la cirugía.
- + Lave con agua y jabón (preferiblemente líquido, el secado debe realizarse con una toalla de uso exclusivo para el área quirúrgica.
- + Tenga en cuenta los siguientes SIGNOS DE ALARMA:
- + **(CALOR, DOLOR, ENROJECIMIENTO, ENDURECIMIENTO DE LA ZONA DE LA HERIDA, SALIDA DE ALGÚN TIPO DE SECRECIÓN).** Si presenta alguno de estos síntomas acuda inmediatamente al servicio de urgencias más cercano a su domicilio.
- + NO aplique ningún tipo de crema o sustancia química sobre la herida
- + NO utilice agua de caléndula o hierbas para la limpieza.

---

# RECOMENDACIONES PARA EL MANEJO DE DISPOSITIVOS ORTOPÉDICOS

---



- + El cabestrillo se utiliza para soportar el peso del brazo, ayuda a reducir el edema de la extremidad, restringe los movimientos pero permite la movilidad activa de la mano, muñeca y dedos.



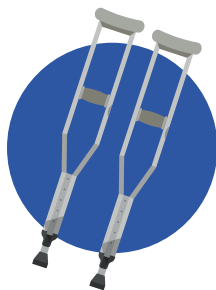
- + El inmovilizador de hombro se utiliza con una banda que rodea el cuerpo y permite un mayor nivel de inmovilización de la extremidad.



- + Se puede lavar periódicamente a mano con jabón suave en agua tibia, secar al aire a temperatura ambiente.
- + Collar de philadelphia: su uso debe ser 24 horas del día incluso para dormir durante el tiempo indicado por el especialista hasta el primer control posoperatorio.



+ Limpiar periódicamente con agua y jabón, secar totalmente.



+ Asegurarse de que no hay impedimentos para desplazarse de manera segura (cables, alfombras, suelo mojado, etc.)

+ Su uso es únicamente bajo prescripción médica y durante el tiempo indicado por su especialista.



+ Se debe hacer limpieza periódicamente con un paño humedecido con agua jabonosa, luego retirar jabón con otro paño seco, verificar que no quede con ninguna humedad. Las bandas de fijación se pueden lavar con agua y jabón dejando secar al ambiente.



+ El corsé se debe utilizar sobre el torso cubierto (camisa delgada) para evitar lesiones de piel.

# BRACE ARTICULAR

## LARGO DE RODILLA



- + Usar bajo prescripción médica hasta el primer control postoperatorio.
- + Mientras no tenga el dispositivo puesto, permita su ventilación a temperatura ambiente.
- + Se debe alinear la parte lateral de los deslizadores a cada lado de la articulación de rodilla.
- + Controlar el rango de movimiento durante el post-operatorio según la indicación del especialista
- + Lavar la tela bondeada a mano con jabón suave en agua tibia secar al aire a temperatura ambiente.

# RECOMENDACIONES PARA CUIDADO DE VENDAJES Y FÉRULAS



**Vendaje**



**Férula**

Señor usuario recuerde que la inmovilización está diseñada como una técnica que limita la movilidad para evitar que la fractura o lesión se desplace; por tal motivo esta debe conservarse durante el tiempo estipulado por el médico.

Las férulas o vendajes son de inmovilización parcial para fines de sostener partes del cuerpo en un tiempo provisional o permanente (primer control post-operatorio) hasta la curación para permitir cicatrización o consolidación de tejidos lesionados.



## **PRECAUCIÓN**

- + Al momento del baño tenga en cuenta cubrir la zona donde tiene la inmovilización con una bolsa plástica para impedir el paso del agua.
- + Evite al máximo ensuciar los vendajes ya que una línea directa a las heridas puede generar infecciones.
- + No debe destapar ni manipular los vendajes y yesos (solo pueden ser retirados por el especialista o enfermero encargado)

## **SIGNOS DE ALARMA**

- + Si presenta alguno de estos síntomas acuda inmediatamente al servicio de urgencias más cercano a su domicilio.
- + inflamación del área donde se encuentra la inmovilización  
cambio de coloración (enrojecimiento, color azulado , violáceo)
- + evidencia de sangrado o salida de secreción en el vendaje.
- + dolor intenso.

# RECOMENDACIONES PARA CUIDADO DE SONDAS Y DRENES

---

## Signos de alarma:

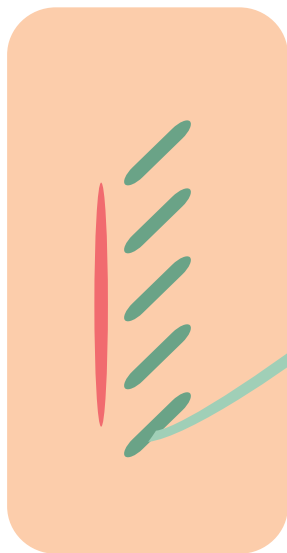
Si presenta alguno de estos síntomas acuda inmediatamente al servicio de urgencias más cercano a su domicilio.

---

- + Inflamación donde se encuentra el dren
- + Enrojecimiento
- + Salida de secreción alrededor del sitio de inserción
- + Dolor intenso
- + Desplazamiento o extracción del dispositivo



# RETIRO DE PUNTOS



Para retiro de puntos debe acudir a la **sede de servicios ambulatorios**, ubicada en la **Carrera 66A # 4G-86 (barrio Pradera)** en los siguientes horarios.

*Lunes a Viernes  
de 7:00 am a 5:00 pm*

Acercarse a esta sede con su respectiva orden de retiro de puntos.

# RECOMENDACIONES CON LO MEDICAMENTOS ORDENADOS

- + Antes de retirarse de la institución por favor verifique que los datos personales de la fórmula médica corresponden a los suyos.
- + Tome los medicamentos durante el tiempo que estipula la fórmula, con la frecuencia indicada y evite suspender u omitir el tratamiento farmacológico.
- + Si presenta alguna alteración posterior a la ingesta del medicamento por favor consulte a su médico.

( Heparina de bajo peso molecular)

## ANTICOAGULANTE: CUIDADOS EN CASA

1. Debe aplicarse 1 vez cada 24 horas o según orden médica.
2. En cada aplicación se debe rotar el sitio de punción, así como hacer su respectiva limpieza antes de puncionar.
3. Aplicar a la misma hora ayuda a formar el hábito de cumplir con el tratamiento, preferiblemente en la noche.
4. Es importante ser muy cuidadoso, evitar los golpes y caídas, pues pueden crear grandes lesiones y sangrado.
5. Si se llega olvidar la dosis no aplicar dos veces para cumplir con esta, ya que hay un alto riesgo de sangrado.

El diagrama muestra dos figuras humanas, una de frente y una de espaldas, con flechas que indican la velocidad de absorción de la heparina en diferentes partes del cuerpo. Las flechas están etiquetadas como 'Absorción rápida', 'Absorción lenta' y 'Absorción muy lenta'. El texto 'Medial' aparece en el fondo.

### ***Tenga en cuenta que:***

De acuerdo a la normatividad vigente el tope SOAT tiene un valor correspondiente al año en curso. Según el Decreto 056 del 2015 artículo 9, el cual indica el cálculo respectivo del costo SOAT. Por tanto al superar este tope la continuidad la debe garantizar la EPS y/o ARL en caso de accidente laboral.

### ***Consulta Externa***

- Solo contamos con citas de control para todos los pacientes post-quirúrgicos.
- En caso de ser remitido por la EPS, debe presentar la autorización.
- Si son pacientes de SOAT y han superado el tope del mismo, deberán darle continuidad a su tratamiento con su EPS.
- Las citas serán asignadas por nuestros colaboradores al egreso de la institución o posterior a su primera consulta.
- Si necesita cancelar o reprogramar citas de control o terapia física acercarse a la sede de servicios ambulatorios.
- Mantenga una buena higiene personal al momento de asistir a sus citas de control o terapia física.
- Las áreas de terapia física cuentan con lockers, si requiere el uso de los mismos es indispensable llevar su propio candado. Clínica Medical no asume la pérdida de objetos personales u otros elementos.

# Solicita la Historia Clínica a través de nuestras plataformas

- 1 Ingresa a la página web **clinicamedical.com.co** o a la aplicación **Clínica Medical App**.
- 2 En el menú principal encontrarás varias opciones, haz clic en **Solicitudes**.
- 3 Busca el icono de **Historia Clínica**, da clic en: Solicítala aquí.
- 4 Diligencia el **formulario**, cuando lo envíes te llegará un correo confirmando que tu **solicitud fue recibida**.
- 5 El tiempo de respuesta es de **15 días hábiles**, en donde se enviará a tu correo el documento.

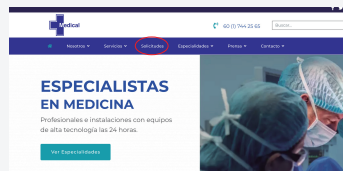
# Guía rápida para la visualización de los resultados e imágenes diagnósticas (Resonancia magnética, TAC, RX, ecografías, entre otros)

01

Ingresa a **[www.clinicamedical.com.co](http://www.clinicamedical.com.co)**

02

Haz click en el enlace  
**“Solicitudes”**



03

Ingresa al link  
**‘Imágenes Diagnósticas’**

04

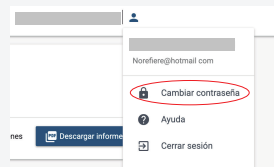
**Digita el número de la cédula de ciudadanía del paciente y la contraseña (Recuerda que la contraseña es el mismo número de cédula)**



The screenshot shows a login interface for a medical portal. At the top left is the 'medical' logo. Below it, there are three input fields: 'Tipo de identificación' (Type of identification), 'Número de identificación a validar' (Identification number to validate), and 'Contraseña' (Password). A blue 'Entrar' (Enter) button is located below the password field. A link 'Olvidé contraseña' (Forgot password) is at the bottom left of the form.

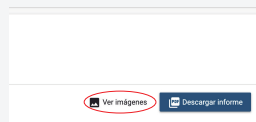
05

**Cambia la contraseña en la parte superior derecha**



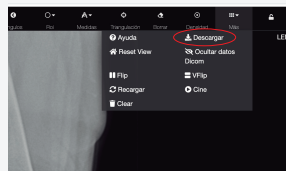
06

**Conoce el informe de cada examen y visualiza las imágenes**



07

**Recuerda que puedes descargar todos tus exámenes en formato PDF**





# ***INFORMACIÓN***

---

**Señor usuario** recuerde que si **usted es** paciente con las siguientes patologías (**hipertensión arterial, diabetes, enfermedades pulmonares, cáncer, entre otros**) recuerde acudir y participar activamente de los **programas de promoción** y prevención de enfermedades de su EPS para la **continuidad de su atención** integral.

---

***¡GRACIAS!***

## INFORMACIÓN DE EGRESO

Clínica Medical pensando en su comodidad ha actualizado el servicio de egreso.

Es indispensable que al salir o egresar de la institución el correo electrónico que nos proporcione sea el indicado, con el objetivo de recibir los siguientes documentos:

- Resumen de atención
- Incapacidades
- Órdenes de medicamentos
- Órdenes y resultados de imágenes diagnósticas
- Resultados de laboratorios clínicos
- Citas de control
- FURIPS (en caso de que aplique)
- Facturas
- Autorizaciones

Los archivos los recibirá en formato .ZIP asegúrese de descomprimirlos en un computador de escritorio. Asimismo, este archivo le pedirá una contraseña la cual es el número de identificación del paciente.

### Importante:

Si necesita solicitar algún documento como la historia clínica, debe hacer la solicitud a través de nuestros canales de atención virtual: página web o aplicación. **NO se atenderán estas solicitudes de manera presencial en nuestras sedes.**

# NUESTRAS *SEDES*

## ***SEDE PRINCIPAL***

Calle 36 sur No. 77 - 33 Barrio Kennedy - Bogotá colombia

## ***SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS***

Carrera 66A # 4G - 86 Barrio Pradera - Bogotá Colombia

## ***SEDE SANTA JULIANA***

Calle 1D # 17A - 35 Barrio Eduardo Santos - Bogotá Colombia

## ***SEDE NORTE***

Avenida carrera 45 # 94 - 31/39 -Barrio La Castellana - Bogotá Colombia

## ***SEDE FONTIBÓN***

Carrera 102 # 17-57 - Barrio fontibón Central - Bogotá Colombia